

Інструкція з експлуатації та догляду за меблями ТМ «СМАЙЛ»

*кухні передпокої дитячі спальні
комп'ютерні столи шафи-купе гардеробні
ліжка столи стільці
меблі в санвузол офісні меблі
міжкімнатні розсувні системи
садові меблі та вироби з масиву дерева
і багато іншого...*



Інструкція з експлуатації та догляду за меблями

Шановний Замовник!

Вітаємо Вас з придбанням продукції ТМ «СМАЙЛ» і дякуємо за Ваш вибір!

Наша продукція виготовляється за сучасними технологіями на верстатах останнього покоління від відомих європейських виробників.

Матеріали, фурнітура, комплектуючі з яких виготовляються меблі оцінені та сертифіковані, та відповідають вимогам міжнародного стандарту.

Нашими клієнтами стали державні структури, банки, виробничі і торгові компанії, готелі.

Додаткова інформація на офіційному сайті <http://smail.ua>

Шановний Замовник, повідомляємо Вам, що довговічність меблів істотно залежить від способу її експлуатації, а також від своєчасного проведення профілактичних заходів щодо догляду за нею.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ: Дотримуйтесь усіх інструкцій та рекомендацій по експлуатації меблів.

Невиконання інструкцій може призвести до пошкодження і деформації меблів і скорочення терміну її експлуатації.

Перед початком експлуатації меблі слід розпакувати, зняти пакувальні матеріали, протерти поверхні чистою, сухою (при необхідності трохи вологою) тканиною. Фабричне маркування з ЛДСП, МДФ, фасадних, дзеркальних і скляних поверхонь та стільниць видаляється спеціальними очисними засобами для догляду за меблями, відповідними очищасмій поверхні.

Меблі слід встановлювати на рівну, горизонтальну поверхню. Для вирівнювання при необхідності використовуються підкладки.

Не пересувайте меблі в навантаженому стані. Після переміщення необхідно перевірити горизонтальне положення меблів, та відрегулювати петлі на дверцятах.

Слід періодично перевіряти відсутність ослаблення кріплень та петель зумовлене природнім зносом під час експлуатації. У разі необхідності здійснювати поточне регулювання.

ЗМІСТ:

	стор.
I. Правила експлуатації і догляду за меблями.....	2
1. Загальні вимоги.....	2
2. Умови навколишнього середовища.....	2
3. Умови по експлуатації та догляду за стільницями.....	3
3.1. Рекомендації по експлуатації і догляду за кухонними стільницями, виготовленими з постформингу.....	3
3.2. Рекомендації по експлуатації і догляду за стільницями з акрилового каменю.....	3
3.2.2. Догляд за поверхнями з акрилового каменю.....	4
3.3. Рекомендації по експлуатації і догляду за кварцевими (мармуровими, гранітними) стільницями.....	4
4. Умови по експлуатації та догляду за корпусами.....	4
5. Умови по експлуатації та догляду за фасадами з натурального дерева.....	5
6. Умови по експлуатації та догляду за фасадами МДФ з лакофарбовими поверхнями... ..	5
7. Умови по експлуатації та догляду за фасадами з покриттям пластика ПВХ.....	6
8. Умови по експлуатації та догляду за акриловими фасадами.....	6
8.1. Загальні положення.....	6
8.2. Не допускається.....	6
8.3. Поводження з гляцевими акриловими поверхнями.....	7
9. Умови по експлуатації та догляду за ламінованим фасадами.....	7
10. Умови по експлуатації та догляду за фасадами покритими пластиком.....	8
11. Умови по експлуатації та догляду за фасадами кухні і іншими поверхнями покритими шпоном і лакованими поверхнями.....	8
12. Догляд за металевими поверхнями.....	9
13. Догляд за скляними поверхнями.....	9
15. Догляд за розсувними дверима.....	10
II. Доставка меблів.....	10
III. Приймання меблів.....	10
IV. Складання меблів.....	11
V. Гарантійні зобов'язання.....	11
Гарантійне обслуговування не проводиться у разі.....	11
Виробничими дефектами виробу не являється.....	12
VI. Порядок пред'явлення претензій.....	13
Гарантійні талони.....	14

I. Правила експлуатації і догляду за меблями

1. Загальні вимоги

1.1. Термін, протягом якого Ваші меблі збережуть свою природну красу і тепло, багато в чому залежить від того, наскільки вірно Ви доглядаєте за ними. При дбайливому ставленні і правильній експлуатації Ваші меблі надовго збережуть свій гарний зовнішній вигляд і справну роботу вбудованих механізмів. Уважно прочитайте цю інструкцію - це допоможе Вам уникнути неприємних наслідків неправильної експлуатації меблів.

1.2. Після зняття упаковки деякий час можлива наявність запаху - це не небезпечно для здоров'я.

Матеріали, які використовуються для виготовлення меблів, сертифіковані на відповідність екологічної безпеки відповідно до міжнародних стандартів.

1.3. Якщо доставка Ваших меблів проводилася в умовах мінусової температури, в приміщенні необхідно відразу протерти меблі чистою сухою м'якою тканиною як зовні, так і всередині, для видалення утвореного конденсату.

1.4. Меблі не можна встановлювати близько до сирих і холодних стін або джерел тепла (до батареї і інших опалювальних приладів).

1.5. Бережіть меблі від механічних пошкоджень її поверхні. Щоб уникнути подряпин та тріщин намагайтеся не допускати падіння гострих і важких предметів на поверхню меблів.

1.6. При експлуатації меблів, намагайтеся рівномірно розподіляти навантаження (днища і полки шафи, тумб, колонок, стільниці). Не застосовуйте зайвих зусиль при відкриванні та закриванні фасадів, висувних систем, ящиків та обробних дошок.

1.7. Оберегайте меблі від прямих сонячних променів, теплового впливу і тривалого впливу вологи, особливо в кухонних меблях, на стиках стільниць, в місцях установки мийки та варильної поверхні.

1.8. При приготуванні їжі обов'язково використовуйте кухонні витяжки для підтримки оптимальної вологості в приміщенні і запобігання прямого попадання пара на корпусні і фасадні деталі виробу, який з часом може призвести до погіршення якості і зовнішнього вигляду (викликати відшарування кромки, здуття матеріалу, деформацію і т.п.). Продуктивність і потужність кухонної витяжки за своїми можливостями обов'язково повинна відповідати обсягу приміщення, в якому експлуатуються кухонні меблі. Ні за яких умов не закривайте вентиляційні отвори в приміщенні кухні. Періодично провітрюйте приміщення.

1.9. Термін, протягом якого Ваші меблі збережуть свою природну красу і тепло, багато в чому залежить від того, наскільки правильно Ви доглядаєте за ними.

2. Умови навколишнього середовища

2.1. Необхідно знати, що умови навколишнього середовища і кліматичні характеристики самим прямим чином впливають на стан Ваших меблів: зовнішній вигляд, якісні та експлуатаційні характеристики.

2.2. Щоб уникнути прискореного старіння лакофарбового покриття, викривлення і деформації меблевих елементів, необхідно дотримуватися певних умов впливу одного або декількох наступних факторів: світло, вологість, температура.

2.2.1. Світло:

- не допускайте прямого впливу сонячних променів на меблі. Тривалий прямий вплив сонячних променів на деякі ділянки може викликати зміну кольору деяких ділянок гарнітура. В результаті, при заміні або додаванні деяких елементів в гарнітур, можливі видимі відмінності в кольорі, що не враховується ознакою неякісних меблів. Ця відмінність стане менш помітним з плином часу.

2.2.2. Вологість:

- **45-70%** - рекомендована відносна вологість в місці знаходження меблевого виробу. Наявність підвищеної вологості в приміщенні, де знаходиться гарнітур, з часом позначиться на цілісності меблевих елементів або їх окремих частин. Знижена вологість також несприятливо впливає на стан меблів. Для створення сприятливої атмосфери для меблів необхідно нормалізувати відносну вологість - цього можна досягти, використовуючи осушувачі або зволожувачі повітря. Поверхню меблів необхідно завжди утримувати в сухому стані.

2.2.3. Температура:

- висока або низька температура, а також її раптові перепади можуть серйозно пошкодити меблевий виріб, або його окремі частини. Рекомендована температура повітря для зберігання і експлуатації меблів від +10 С до +35 С. Уникайте контакту з меблями гарячих предметів (гарячі: праска, каструля, сковорода і т.п.) або тривалої дії випромінювань, які викликають нагрівання (світло потужних ламп, неекрановані мікрохвильові випромінювачі і т.п.).

- елементи кухонних меблів, розташовані поблизу газової або електричної плити «соло» (що не вбудовується), схильні до підвищеного теплового навантаження, тому рекомендується відокремлювати їх

від джерел тепла відповідними теплоізоляційними матеріалами.
У кухонні меблі рекомендується встановлювати спеціалізовану вбудовану техніку.

3. Умови по експлуатації та догляду за стільницями

3.1. Рекомендації по експлуатації і догляду за кухонними стільницями, виготовленими з постформингу

3.1.1. Стільниці кухонних меблів з постформингу (ДСП облицьований пластиком HPL) в місцях стиків особливо сприйнятливі до вологи, тому категорично забороняється пошкоджувати герметичний шар в місцях стиків. Якщо на місце стику потрапляє вода, її негайно потрібно протерти насухо, щоб уникнути проникнення в основу стільниці. При попаданні на пластикову стільницю бризок окропу або гарячої їжі, можливо, виникнення глибоких плям, тому необхідно обов'язково протерти стільницю вологою серветкою.

3.1.2. Щоб уникнути набрякання стільниці і відклеювання кромки пластику не допускається скупчення води на її поверхні.

3.1.3. Не допускається зіткнення з пластиковою поверхнею стільниці палаючих сигарет, гарячої праски, дек і каструль прямо з духовки або з плити і т.п. Обов'язково використовуйте теплоізолюючу підставку.

3.1.4. Не допускається залишати на тривалий час заморожені продукти на поверхні стільниці, від різкого перепаду температури можливо пошкодження основи стільниці.

3.1.5. Не допускається обробляти і різати продукти на поверхні стільниці, обов'язково користуйтеся призначеними для цього обробними дошками.

3.1.6. Догляд за робочими поверхнями стільниць і стінових панелей повинен здійснюватися м'якою тканиною, поролоновою губкою або спеціальними щітками. Для догляду за будь-яким типом стільниць рекомендується використовувати побутові миючі засоби.

3.1.7. Категорично неприпустимо при чищенні стільниці застосування твердих пристосувань (скребків, губок) з робочим покриттям з пластикового або металевого матеріалу, а також агресивних, абразивних матеріалів та миючих засобів на кислотній основі.

3.1.8. Не можна використовувати для очищення поверхонь абразивні, кислото місткі і порошкові засоби. Чистячі засоби, що містять жир і віск, а також засоби для полірування меблів залишають на оброблюваних поверхнях наліт, тому їх використання протипоказане.

3.1.9. При попаданні на поверхню стільниці бурякового соку, соків-концентратів, барвників, хімікатів, сильних відбілюючих препаратів або очищувачів, її слід негайно витерти і потім ретельно вимити поверхню.

3.1.10. Для видалення важко забруднених або масляних плям з ламінованої поверхні використовуйте локально миючі засоби, що містять аміак.

3.1.11. При заміні або додаванні деяких елементів в гарнітур, можливі видимі відмінності в кольорі, що не є ознакою неякісних меблів.

3.2. Рекомендації по експлуатації і догляду за стільницями з акрилового каменю

Стільниці зі штучного каменю слід протирати мильним розчином і м'якими ганчірками, так як цей матеріал досить м'який, і його можна легко подряпати. Проводити очищення необхідно завжди тільки круговими рухами.

3.2.1. Запобіжні заходи:

3.2.1.1. Оберегайте стільниці з акрилового каменю від дії агресивних хімічних речовин, таких як:

- розчинники фарб,
- речовини, що містять хлорний метилен,
- ацетон,
- кислотні засоби для чищення,
- засоби для виведення плям,
- речовини для очищення металу.

У разі потрапляння, перерахованих вище речовин на поверхню з акрилового каменю, негайно змийте його водою з милом.

3.2.1.2. При попаданні на поверхню стільниці з акрилового каменю бурякового соку, соків-концентратів, барвників, хімікатів, сильних відбілюючих препаратів або очищувачів, її слід негайно витерти і потім ретельно вимити поверхню водою з милом.

3.2.1.3. На стільниці з акрилового каменю не допускається вплив високих температур (обов'язково використовуйте тепло ізолюючу підставку).

3.2.1.4. Не різте продукти безпосередньо на поверхні стільниці з акрилового каменю, тим самим ви можете зашкодити поліровку.

У разі виникнення на матеріалі подряпин чи інших механічних пошкоджень, теоретично ви можете самостійно їх усунути, але ми рекомендуємо звернутися до нас. У наших фахівців є досвід і необхідні матеріали практично для будь-якого ремонту.

3.2.1.5. При виливанні окропу в раковину, рекомендується включити спочатку холодну воду.

3.2.1.6. Не кладіть на стільниці з акрилового каменю каструлі та сковорідки, зняті безпосередньо з плити або з духовки, а також електричні нагрівальні прилади (чайники, фритюрниці тощо). Завжди використовуйте захисні підкладки або підставки з гумовими ніжками для гарячих каструль або електричних нагрівальних приладів.

3.2.1.7. Незважаючи на міцність штучного каменю, сильний удар важким або гострим предметом може його пошкодити і залишити сліди.

3.2.1.8. Сильні кислоти, такі як дренажі, для очищення каналізації (труб), повинні бути негайно змиті водою. Деякі з них можуть залишати білі плями, які не виводяться.

3.2.1.9. На полірованій поверхні стільниці з акрилового каменю рекомендується використовувати неабразивну губку.

3.2.2. Догляд за поверхнями з акрилового каменю

3.2.2.1. Звичайні бруд і плями (кава, чай, алкоголь, сліди від запалених цигарок) зі всіх типів поверхонь видаляються за допомогою мила, води і губки. Бруд, плями видаляються легкими круговими рухами.

3.2.2.2. Спирт використовується для очищення поверхонь від косметики. Лак для нігтів очищається рідиною для зняття лаку на НЕ ацетоновій основі, а потім змивається водою.

3.2.2.3. Проводьте щоденне очищення стільниці, а саме:

- витирайте чистою вологою ганчіркою або губкою;
- відчищайте плями спеціальним миючим засобом;
- періодично проходитеся спеціальним не абразивним очищувачем, щоб підтримати зовнішній вигляд.

3.3. Рекомендації по експлуатації і догляду за кварцевими (мармуровими, гранітними) стільницями

3.3.1. Не ставте деко, сковороди, каструлі, тільки що зняті з вогню прямо на поверхню.

Дуже швидке нагрівання поверхні може привести до розтріскування і навіть розколювання поверхні. Розпечені предмети завжди слід ставити на підставку або дощечку - так поверхня прослужить Вам довше.

3.3.2. Уникайте ударів важкими металевими предметами - це може пошкодити або розколоти кам'яну поверхню, падіння, наприклад, викрутки або ножа вістрям вниз рівно перпендикулярно площині стільниці може залишити скол на поверхні навіть самої міцної кам'яної стільниці.

3.3.3. Уникайте надмірного застосування сили або сильного тиску при очищенні поверхні лезом ножа, шпателем - це може пошкодити поверхню.

3.3.4. Важливо знати, що, як і будь-яка інша поверхня, кварцева поверхня може бути сильно пошкоджена при використанні сильних хімікатів (концентратів) і розчинників.

3.3.5. Ніколи не використовуйте для очищення кварцевої стільниці речовини, що містять трихлоретан або хлористий метилен, а також розчинники або розчини для видалення фарби.

3.3.6. Уникайте використання дуже агресивних або концентрованих миючих засобів, таких як миючі засоби для духовки і / або гриля, засоби для чищення посудомийних машин, що містять високо лужний склад (рівень рН – від 8,5 і вище). Не використовуйте їх або інші концентровані хімікати для чищення кварцових поверхонь.

3.3.7. Продукти, що містять масла і порошки, можуть залишати сліди, тому їх слід ретельно змивати. Якщо на кварцеву стільницю випадково потрапив один із зазначених вище продуктів, негайно промийте її великою кількістю чистої води, щоб нейтралізувати ефект.

3.3.8. При попаданні на поверхню стільниці з кварцу бурякового соку, соків-концентратів, барвників, хімікатів, сильних відбілюючих препаратів або очищувачів, її слід негайно витерти і потім ретельно вимити поверхню водою з милом.

3.3.9. Для того щоб кварцева стільниця завжди виглядала, як нова, досить використовувати теплу воду або м'якодіючий миючий засіб. Використовуйте неабразивний рідкий засіб (наприклад, крем Cif) і м'яку ганчірку або щітку, після застосування яких обполосніть поверхню чистою водою. Або протирайте стільницю мильним розчином і м'якими ганчірками. Проводити очищення необхідно завжди тільки круговими рухами.

При належному догляді за поверхнями кварцових стільниць, вони можуть прослужити довгий час

4. Умови по експлуатації та догляду за корпусами

4.1. Для правильної експлуатації меблів предмети всередині шаф, колонок, тумб, вбудованих поворотно-висувних механізмів і висувних ящиків необхідно розмішувати рівномірно для оптимального розподілу навантаження. Речі на полицях рекомендується розмішувати за принципом: найбільш важкі - ближче до країв (опор), легші - ближче до центру.

4.2. **Не допускається** навантаження (особливо нерівномірне):

- на дно ящиків і полки навісних шаф - більше 10 кг
- для ящиків із застосуванням механізму висунення «мета бокс» - більше 15 кг
- для ящиків із застосуванням механізму плавного висунення «тандем бокс» - більше 25 кг

- на одну навісну шафу - більше 15 кг.

4.3. Надмірне навантаження на шафи може привести до їх деформації і втрати його початкових споживчих якостей.

4.4. Двері меблів слід тримати в закритому положенні для запобігання передчасного зносу петель і зменшення травматизму.

4.5. Як зовні, так і всередині корпуси можна чистити вологими тканинами із застосуванням господарського мила з подальшим протиранням насухо.

Максимально обмежити контакт з водою.

Не застосовувати при цьому ефір, ацетон, бензин, і інші розчинники, абразивні миючі засоби.

4.6. При заміні або додаванні деяких елементів в гарнітур, можливі видимі відмінності в кольорі, що не є ознакою неякісних меблів.

5. Умови по експлуатації та догляду за фасадами з натурального дерева

5.1. Слід пам'ятати, що елементи меблів, виготовлені з натурального дерева, з часом можуть змінити зовнішній вигляд не тільки під впливом навколишнього середовища, але і від того як ретельно і за допомогою яких засобів Ви будете за ними доглядати.

5.2. Меблі з натурального дерева слід експлуатувати в приміщеннях, що мають опалення та вентиляцію, при температурі **не нижче + 10 ° С і не вище + 35 ° С** і відносній вологості повітря **45 -70%**. Істотні відхилення від зазначених режимів призводять до значного погіршення споживчих якостей меблів. Зниження рівня вологості нижче 45% може привести до всихання дерева і утворення дрібних тріщин. Підвищення вологості призводить до зворотного ефекту - дерево злегка розбухає і шви розходяться.

5.3. Не слід розташовувати меблі з масиву натурального дерева безпосередньо на підлоги що обігріваються.

5.4. Фасади з натурального дерева слід оберігати від потрапляння на них будь-яких агресивних рідин (розчинників, бензину, кислот, ацетону та ін.).

5.5. Не слід використовувати для догляду засоби, що мають абразивні властивості, миючі засоби, сильні розчинники та кислоти, а також губки з жорсткими покриттями (з металевою або пластиковою стружкою) при чищенні фасадів, карнизів і декоративних боковин. Періодично протирайте поверхні м'якою тканиною з обов'язковим використанням засобів для чищення, спеціально призначених для догляду за виробами з натурального дерева (масиву). Очищення дерев'яних фасадів зазвичай виконується нейтральними миючими засобами, які розкладаються у воді. При відсутності спеціальних засобів допускається чистка з застосуванням невеликої кількості водного розчину нейтрального миючого засобу (співвідношення 98% - вода, 2% - миючий засіб). У разі стійких забруднень рекомендується використовувати спеціальні очищувачі, які в даний час надані в досить широкому асортименті і крім належних очищаючих якостей, мають поліруючі, захисні, консервуючі, ароматизуючі і інші корисні властивості.

5.6. Рекомендується застосування спеціальних розчинів для меблів з захисним воском і поліролей для дерева, які не мають протипоказань за контактами з харчовими продуктами. Серветки для догляду (тканина) не повинні містити в своєму складі будь-яких агресивних хімічних речовин, сполук і краплень абразивних матеріалів та елементів.

5.7. При попаданні на поверхні з натурального дерева рідини, слід негайно промокнути цю рідину всмоктуючою тканиною або губкою і витерти насухо м'якою тканиною, після цього можна протерти поверхню серветкою з використанням засобу по догляду за меблями. При очищенні фасадів слід витирати в напрямку малюнка деревини, видаляючи таким чином бруд з пор деревини.

5.8. Поверхні з натурального дерева слід оберігати від ударів, прямого сонячного впливу і дії гострих предметів.

5.9. При заміні або додаванні деяких елементів в гарнітур, можливі видимі відмінності в кольорі, що не вважається ознакою неякісних меблів. Дана відмінність стане менш помітним з плином часу.

6. Умови по експлуатації та догляду за фасадами МДФ з лакофарбовими поверхнями

6.1. Лакофарбове покриття фасадів МДФ досягає повної міцності **через 21** (двадцять один) день після його нанесення.

6.2. Не рекомендується знімати захисну плівку з фасадів, покритих глянцевою плівкою, до закінчення процесу установки меблів.

6.3. Лакофарбові поверхні, та фасади зі вставками з лакофарбових поверхонь слід оберігати від потрапляння на них будь-яких агресивних рідин (розчинників, бензину, кислот, ацетону та ін.).

6.4. Не слід використовувати для догляду засоби, що мають абразивні властивості, миючі засоби, сильні розчинники та кислоти, а також губки з жорсткими покриттями (з металевою або пластиковою стружкою) при чищенні фасадів, карнизів і декоративних боковин.

6.5. Не використовуйте для догляду миючі засоби які містять хлор, сильні розчинники та кислоти.

6.6. Лакофарбові поверхні слід оберігати від ударів і дії гострих предметів.

- 6.7. Не допускати прямого впливу сонячних променів.
- 6.8. Періодично протирайте поверхні м'якою тканиною з обов'язковим використанням засобів для чищення, спеціально призначених для догляду за виробами. Серветки (тканина) не повинні містити в своєму складі будь-яких агресивних хімічних речовин, сполук і краплень абразивних матеріалів та елементів.
- 6.9. Можливе застосування поліролей для лакованих поверхонь меблів, які, як правило, мають і чистячі властивості. При цьому для полірування кухонних меблів не можна застосовувати поліролі які мають протипоказання по контактах з продуктами.
- 6.10. При попаданні на лакофарбові поверхні рідини, негайно промокніть цю рідину всмоктуючою тканиною або губкою і витріть насухо м'якою тканиною.
- 6.11. У разі заміни або додавання нових компонентів в інтер'єр з одних і тих же колекцій в різні моменти часу, а також з різних партій, може виникнути кольорова відмінність фасадів. Дана відмінність не може вважатися ознакою низької якості меблів. Як правило, воно стає менш помітним з плином часу і є абсолютно природним.

7. Умови по експлуатації та догляду за фасадами з покриттям пластика ПВХ

- 7.1. Фасади з покриттям пластика ПВХ не рекомендується піддавати тривалому впливу гарячого повітря (наприклад, від нещільно закритої духовки). Обов'язково використовуйте кухонні витяжки для приготування їжі, так як рясне виділення гарячої пари (понад 50С.) Може призвести до відшарування покриття, або до його деформації. Не допускайте прямого контакту фасадів з поверхнями, температура яких понад 70С.
- 7.2. Фасади з покриттям пластика ПВХ і фасади зі вставками з покриттям пластика ПВХ слід охороняти від попадання на них будь-яких агресивних рідин (розчинників, бензину, кислот, ацетону та ін.).
- 7.3. Поверхні фасадів з покриттям пластика ПВХ слід оберігати від ударів і дії гострих предметів, прямого сонячного впливу.
- 7.4. Не допускайте прямого впливу сонячних променів на фасади. Тривалий прямий вплив сонячних променів на деякі ділянки може викликати зниження їх хроматичних характеристик, в порівнянні з іншими ділянками, які менше піддавалися випромінюванню.
- 7.5. Щоб уникнути вигинання МДФ і розбухання фасадів слід оберігати їх поверхню від тривалого впливу вологи.
- 7.6. Періодично протирайте поверхні м'якою тканиною з обов'язковим використанням засобів для чищення, спеціально призначених для догляду за меблями.
- 7.7. Не слід використовувати для догляду засоби, що мають абразивні властивості, миючі засоби, сильні розчинники та кислоти, а також губки з жорсткими покриттями (з металевою або пластиковою стружкою) при чищенні фасадів, карнизів і декоративних боковин.
- 7.8. Не використовуйте для догляду миючі засоби які містять хлор, сильні розчинники та кислоти. Серветки (тканина) не повинні містити в своєму складі будь-яких агресивних хімічних речовин, сполук і краплень абразивних матеріалів та елементів.
- 7.9. Можливе застосування поліролей для пластикових поверхонь меблів, які, як правило, мають і чистячі властивості. При цьому, для полірування кухонних меблів не можна застосовувати поліролі які мають протипоказання по контакту з продуктами.
При попаданні на фасади з покриттям пластика ПВХ рідини, негайно промокніть цю рідину всмоктуючою тканиною, серветкою або губкою і витріть насухо м'якою тканиною.
- 7.10. У разі заміни або додавання нових компонентів в інтер'єр з одних і тих же колекцій, в різні моменти часу, а також з різних партій, може виникнути колірна відмінність фасадів. Дана відмінність не може вважатися ознакою низької якості меблів. Як правило, воно стає менш помітним з плином часу і є абсолютно природним.

8. Умови по експлуатації та догляду за акриловими фасадами

8.1. Загальні положення

Меблеві фасади на меблі встановлюються для експлуатації в закритих приміщеннях, не схильних до перепаду температур і відносною вологістю повітря **45 -70%**. Рекомендована температура повітря навколо виробу від **+ 10 ° С до + 35 ° С**.

8.2. Не допускається:

- 8.2.1. Піддавати меблеві фасади теплового впливу від відкритої духовки, палаючої неприкритою конфоркою, розігрітою неприкритою електроплитою, освітлювальних приладів і обігрівачів, гарячої пари і так далі так як це може призвести до деформації і відшарування пластику або акрилової плівки.
- 8.2.2 При монтажі освітлювальних приладів, залишати відстань між фасадами і світильником менше 15см. Більш близьке розташування освітлювальних приладів може призвести до надмірного нагрівання фасаду і, як наслідок, до локальної зміни кольору пластику або акрилової плівки.

8.2.3. Охолодження фасадів нижче мінус 15 ° С. При охолодженні нижче зазначеної температури, можливо розтріскування і відшарування пластика або акрилової плівки.

8.2.4. Тривала дія вологи. Це може привести до вигинання (викривлення) фасадів або розбухання плити МДФ.

8.2.5. Тривала дія прямих сонячних променів. Це може привести до зміни кольору пластику або акрилової плівки.

8.2.6. Піддавати механічному впливу (контакт з гострими предметами, тертя, зіткнення).

8.2.7. Знімати захисну плівку з фасадів до складання меблів. Але і залишати захисну плівку на фасадах, після складання меблів не можна. Це створює парниковий ефект, що призводить до відшарування пластику акрилової плівки.

8.2.8. Застосовувати для догляду за фасадами для очищення поверхонь абразивні порошки та розчинники.

Використовуйте вологу м'яку тканину і неагресивні миючі засоби.

8.2.9. Проводити роботи з фасадами на негладких і нерівних поверхнях, що тягнуть за собою пошкодження декоративного покриття.

8.3. Поводження з глянцеви́ми акриловими поверхнями

8.3.1. Після видалення захисної поліетиленової плівки поверхня акрилового фасаду стає чутливою до пошкоджень, через те що розчинники присутні на самоклеючій поліетиленовій плівці залишаються на поверхні, декілька розм'якшуючи її. Цей ефект проходить з часом. Акрилова поверхня сама по собі гігроскопічна, це означає, що певна кількість води, яка може бути отримано з повітря при нормальній вологості, досить для досягнення остаточної твердості акрилу. Цей процес може тривати **близько трьох днів** і навіть довше. Щоб прискорити цей процес рекомендується протерти акрилову поверхню вологою ганчіркою або м'якою серветкою, попередньо намочивши її в 1% мильному розчині і вижати. Також можна обробляти поверхню антистатичним засобом, який знімає статичне навантаження.

8.3.2. Обходитись з глянцеви́ми акриловими поверхнями необхідно належним чином:

8.3.2.1. Ні в якому разі не можна використовувати для них ніяких їдкі або абразивні чистячі засоби, так як це може нашкодити діамантовому блиску поверхні.

8.3.2.2. Ні в якому разі не можна використовувати спиртовмісні миючі засоби.

8.3.2.3. Не потрібно використовувати також воски та політури, призначені для меблів, так як в їх склад входять розчинники, які приводять плівку до забруднення. Використовуючи для чищення поверхні засоби, які містять розчинник, можна зіпсувати поверхню, так як на ній з'являться тріщини, які видалити неможливо.

8.3.2.4. Не можна використовувати для чищення засоби, які містять в собі кислоти і очищають поверхню за допомогою стирання.

8.3.2.5. Не бажано використовувати засоби для чищення, які швидко випаровуються. Такі засоби можуть помітно пошкодити поверхню Вашого фасаду.

8.3.2.6. Не можна протирати поверхню абразивними серветками і губками для миття посуду, щоб не подряпати акрилову поверхню.

8.3.2.7. Протипоказано очищати поверхню паром, велика кількість вологості може також пошкодити поверхню.

8.3.2.8. Очищати поверхню фасаду необхідно м'якими серветками, змоченими в 1% мильному розчині або спеціальним засобом для догляду за акриловим пластиком ULTRA-GLOSS Superpolish + DGS за допомогою якого можна відполірувати дрібні подряпини, а також уникнути появи слідів від протирання, жирних плям, слідів від рук і т.п. Процедура полірування повинна проводитися регулярно, приблизно 1 раз в 12 місяців.

9. Умови по експлуатації та догляду за ламінованими фасадами

9.1. Фасади з ламінованого ДСП досить раз на тиждень протирати вологою серветкою.

У разі сильних забруднень можна:

- фасади протирати серветкою змоченою мильним розчином з наступним витиранням насухо. При вологому прибиранні не допускайте попадання води в зазори з'єднань деталей. Користуватися твердими предметами при чищенні фасадів (скребок або губка з ворсом) не рекомендується.

Бажано уникати попадання агресивних хімічних засобів, наприклад розчинників або абразивних чистячих засобів на фасади з ДСП. Перед застосуванням миючих засобів необхідно вивчити інструкцію, щоб визначити для яких матеріалів воно підходить.

9.2. Не можна застосовувати поліролі (інші продукти побутової хімії), що мають протипоказання по контактах з харчовими продуктами, якщо ви доглядаєте за кухонними фасадами - уважно ознайомтесь з інструкцією!

9.3. Після закінчення чищення щоб уникнути деформації фасадів обов'язково висушуйте (протирайте сухою тканиною) змочені ділянки, щоб вода не проникла в ДСП, і воно не почало розбухати. Особливо це

стосується торців, обклеєних кромкою.

10. Умови по експлуатації та догляду за фасадами покритими пластиком

10.1. Фасади, покриті пластиком можна мити, протирати і обробляти миючими засобами, вони не втрачають зовнішнього вигляду при взаємодії з будь-яким миючим розчином (головне, щоб вони не містили абразиву і хлору).

10.2. У порівнянні з іншими матеріалами поверхні із пластику більш стійкі до подряпин, однак застосування твердих пристосувань (жорсткі щітки, скребки, губки з робочим покриттям з пластикового або металевого волокнистого матеріалу) неприпустимо. При чищенні можливе застосування поліролей для пластиків.

11. Умови по експлуатації та догляду за фасадами кухні і іншими поверхнями покритими шпоном і лакованими поверхнями

11.1. Фасади і інші поверхні, покриті шпоном не можна:

- розташовувати на відстані менше метра від опалювальних приладів;
- допускати до зберігання та експлуатації в приміщеннях з різкими перепадами температури. Оптимальна температура в приміщенні має перебувати в діапазоні від + 10 ° С до + 35 ° С, допустимий діапазон вологості - 45- 70%;

11.2. По можливості необхідно виключити вплив прямих сонячних променів, здатних привести до зміни кольору фасаду та інших поверхонь меблів і навіть деформації деталей;

11.3. Виключіть механічні пошкодження поверхонь предметами, які здатні залишити подряпини;

11.4. Уникайте контакту поверхні з гарячими предметами.

11.5. Для догляду за шпонованими меблями з МДФ не можна використовувати засоби які містять хлор розчини, кислоти, розчинники, пральні порошки. Вибираючи засіб для догляду, ознайомтеся з інструкцією і переконайтеся в тому, що він не містить абразивних та агресивних речовин.

У складі поліролей і очищувачів зверніть увагу на наступні речовини:

- віск буде утворювати на поверхні непомітну плівку, що запобігає осідання пилу. Так само він буде працювати як антистатик і антисептик;

- силікон додасть покриттю блиск і вологостійкість;

- масляна основа надає блиск, приховує потертості і подряпини.

11.6. Поверхні, покриті шпоном з часом, можуть змінювати зовнішній вигляд не тільки в залежності від кліматичних характеристик і умов навколишнього середовища, а й від того, як за ними доглядав власник;

11.7. Зміна текстури, дрібні відхилення кольору і природні вікові вади шпону цінних порід деревини не є дефектом, а навпаки підтвердженням природного характеру дерева;

11.8. Причиною кольорових відхилень покритих шпоном частин меблів є різна здатність деревини абсорбувати оздоблювальний матеріал;

11.9. Пил з деталей, покритих шпоном необхідно видаляти м'якою, чистою і сухою ганчіркою для витирання пилу. Шпон протирають м'якою тканиною у напрямку волокон;

11.10. При сильному забрудненні використовуйте чистячі засоби, призначені для меблів, поверхня якої оброблена усіма видами лаків. При його використанні дійте точно по інструкції, зазначеної на купленому засобі;

11.11. Категорично забороняється навіть випадкове використання миючих рідин або абразивних порошоків, які можуть вступити в хімічну взаємодію з деталями покритими шпоном, прискорюючи, таким чином, старіння, а так само використовувати хімічні розчинники (трихлоретилен, ацетон, бензин і т.п.);

11.12. Фасади і інші поверхні, покриті шпоном не повинні знаходитися в прямому контакті з водою, або не повинні бути розміщені у вологому середовищі;

11.13. Фасади і інші поверхні, покриті шпоном, не можна протирати вологою ганчіркою;

11.14. Категорично неприпустимо застосування твердих пристосувань (шкрябання, губки з робочим покриттям з пластикового або металевого волокно образного матеріалу) при чищенні покритих шпоном поверхонь;

11.15. Застосовуйте спеціальні засоби по догляду за лакованими поверхнями покритими шпоном;

11.16. Не вважається браком, коли вертикальні і поперечні покриті шпоном деталі меблів мають різний відтінок так, як шпон виготовлений з натурального матеріалу, який має відмінності по відтінку від «народження» це по-перше, і по-друге, є ефект нерівномірного відображення світла. Якщо при яскравому світлі Вам здається, що вертикальні елементи світліше, ніж горизонтальні, то поклавши деталь набік, отримаєте відтінок деталі прямо протилежний. Деталі меблів, покриті шпоном цінних порід деревини, природно, несуть в собі особливості будови цієї деревини. Що, загалом, в ній і цінується. Натуральний малюнок і відтінок, створений живою природою, і в світі немає двох однакових малюнків шпону.

11.17. Є прості та ефективні рішення для чищення та догляду за шпонованими меблями:

11.17.1. Регулярно добре протирайте поверхню шпона тканиною. Пил, залишений на меблях, може завдати шкоди поверхні. Частилки пилу, з'єднуючись і пресуючись один з одним, можуть подрпати меблі під час полірування.

11.17.2. Для чищення шпонованої поверхні використовуйте злегка вологу ганчірку, змочену в теплій воді зрозумілим відповідним миючим засобом для меблів. Не розливайте воду на меблях: через велику кількість води на поверхні шпону він набухає і відшаровується від основи, до якої приклеєний. Залишки розчину на поверхні меблів потрібно прибрати за допомогою чистої злегка вологої ганчірки, а поверхню ретельно насухо протерти м'якою тканиною.

11.18. "Полірування меблів з шпону".

Обробляйте ваші шпоновані мебелі меблевою поліролюю, яка розроблена для виробів з масиву дерева. Масло, що входить до складу поліролі вимиває більшу частину бруду і різних залишків з поверхні шпону. Хоча масло і вбирається в шпон, його не так багато, щоб проникати вглиб дерева. Воно не шкодить шпонованим меблям. Не розпилюйте поліроль прямо на шпон, спочатку на тканину, якою ви будете його чистити.

11.18.1. Візьміть вологу м'яку бавовняну тканину. Протріть шпон у напрямку вздовж деревних волокон.

11.18.2. Витріть поверхню шпону, поки вона не стане остаточно сухою. Для її очищення нанесіть засіб для миття вікон на поверхню шпону, воно не псує полірування і не залишає розводів на меблях.

11.18.3. Витріть поверхню шпону по напрямку уздовж деревних волокон іншою чистою бавовняною ганчіркою.

11.18.4. Нанесіть високоякісну рідку поліроль на шпоновану поверхню. Втирайте її у напрямку деревних волокон, використовуючи ганчірку з мікрофібри.

12. Догляд за металевими поверхнями:

12.1. Загальні рекомендації:

12.1.1. Не слід при чищенні використовувати засоби, що мають абразивні або корозійні властивості, а також губки з покриттям з металевого волокнообразного або стружкового матеріалу;

12.1.2. Звичайні забруднення поверхонь з нержавіючої сталі можуть бути видалені з використанням води і рідким миючим засобом. Після цього слід ополоснути поверхню теплою водою і протерти сухою ганчіркою. Для сильних забруднень рекомендується використання спеціалізованого засобу по догляду високоякісної сталі. Такі засоби також забезпечують додатковий захист за допомогою водовідштовхувального покриття;

12.1.3. Заборонено механічний вплив, дія відкритого вогню, абразивних речовин, їдких хімікатів на покриття металевих деталей;

12.1.4. Після чищення деталей ефектний блиск поверхні додасть її поліровка м'якою сухою тканиною зворотньо- поступальними рухами.

12.2. Рекомендації по догляду за виробами **Blum** (підйомні механізми, системи петель, системи ящиків, системи направляючих, електрична система відкривання servo-drive, лотки orga-line, лоток для столових приладів ambia-line зі сталі, ambia-line для ящика з високим фасадом з сталі, поперечний роздільник orga-line, лоток для столових приладів ambia-line в декорі під дерево, ambia-line для ящика з високим фасадом в декорі під дерево):

12.2.1. Використовувати м'яку ганчірку без ворсинок, замшу або губку

12.2.2. Ганчірка повинна бути злегка вологою

12.2.3. Слідом необхідно завжди протирати сухою ганчіркою

12.2.4. Можна використовувати спеціальні засоби для шкіри, нержавіючої сталі та інших матеріалів. Якщо їх немає, можна протирати чистою водою.

12.2.5. Свіжі забруднення слід видаляти негайно.

12.2.6. Рекомендується уникати:

- використання паро- очищувачів

- використання чистячих порошків, металевих мочалок, нітророзчинників і розчинів, назви яких починаються на три і тетра, а також миючих засобів з вмістом ацетону і хлору

- зберігання відкритих упаковок з миючими засобами, розпушувачем тіста, порошком і сіллю для посудомийних машин. Пари, що утворюються можуть викликати корозію всіх металевих поверхонь.

13. Догляд за скляними поверхнями:

13.1. Не проводьте по поверхнях металевими предметами, не допускайте ударів важкими твердими предметами. Не піддавайте полки зі скла великим вертикальним навантаженням;

13.2. Для чищення використовуйте спеціальні засоби для скла і кераміки. Не використовуйте засоби, які мають абразивні властивості, а також губки з покриттям з металевого або стружкового матеріалу. Протирати скло і дзеркала слід м'якою тканиною;

13.3. При необхідності знежирення рекомендується користуватися водним розчином денатурованого спирту;

13.4. Очищати скло рекомендується спеціальними засобами, нанесеними на м'яку тканину.

13.5. Не допускається застосування соди, пральних порошків, абразивних паст, порошків і інших не призначених для догляду за меблевими виробами.

14. Догляд за дзеркальними поверхнями:

14.1. Дзеркальні поверхні не рекомендується мити за допомогою звичайних синтетичних засобів, призначених для чищення вікон. Від них дзеркала можуть покритися плямами і помутніти;

14.2. Небажана також суха чистка поверхні дзеркал. Після неї можуть залишитися подряпини на поверхні;

14.3. Дзеркала найкраще протирати нашатирним спиртом або спеціальним очищувачем для дзеркал.

15. Догляд за розсувними дверима:

15.1. Періодично очищайте пиლოსосом полози нижніх напрямних від бруду і пилу, в іншому випадку вони намотуються на колесо і заважають плавному ходу дверей;

15.2. Не піддавайте профілі систем і матеріали наповнення дверей механічним пошкодженням і впливам хімічних засобів, непризначених для цих матеріалів;

15.3. Остерігайтеся потрапляння великої кількості вологи в зрізи матеріалів ущільнювача.

II. Доставка меблів

Рекомендується користуватися послугою з доставки меблів наданої ТМ «СМАЙЛ»

Не рекомендується проводити самостійну доставку меблевих виробів.

Пам'ятайте: недоліки меблевих виробів, що стали наслідком самостійної доставки, не підлягають усуненню в порядку гарантії.

III. Приймання меблів

Замовник зобов'язується прийняти меблі за кількістю і якістю не пізніше останнього дня періоду, узгодженого для передачі меблів.

Перед розпакуванням упаковки **Замовник** повинен уважно оглянути упаковку на відсутність вм'ятин, поривів. Упаковка повинна бути цілою. В такому випадку **Замовник** повинен оглянути деталі на відсутність механічних пошкоджень.

Замовник пам'ятайте! Виробник, перевізник також приймають продукцію.

Приймання меблів здійснюється в місці виконання договору шляхом її розпакування і огляду в присутності представника Виробника.

Пам'ятайте, що прийняття меблів без вказівки на недоліки меблевих виробів, які могли бути встановлені при звичайному способі приймання (явні недоліки), позбавляють права покупця в подальшому на них посилалися.

Не є недоліком (дефектом) товару наявність в його елементах особливостей, обумовлених стилістичною ідеєю виробника, вихідних матеріалів або природним походженням вихідних матеріалів, зокрема: несуттєвих відмінностей фактури і / або відтінків масиву дерева, натурального шпону, натурального каменю і т. п.

Факт приймання віддзеркалюється в Гарантійному талоні і підтверджується підписом представника Виробника.

Замовник має право відмовитися від розпакування і огляду меблів, в цьому претензії за дефектами, які могли бути виявлені при огляді, Виробником не приймаються.

Замовник забезпечує належні умови для приймання меблів, включаючи:

- забезпечення особистої присутності в місці виконання договору або іншої особи, зазначеної в якості можливого одержувача товару;

- забезпечення відповідного розміру дверного отвору не менше 80x190 см, далі вільна ширина коридору повинна складати не менше 110 см. У разі фактичної невідповідності дверного отвору коридору, виявленого в момент передачі товару (меблів), у документі на передачу меблів робиться відповідна відмітка. За згодою **Замовника** і при наявності технічної конструкторської можливості меблі розбираються і доставляються в розібраному вигляді за рахунок коштів **Замовника**. В інших випадках ця обставина розглядається як не виконання **Замовником** своїх зобов'язань і відмова від договору.

У разі незабезпечення **Замовником** належного приймання меблів повторна доставка (здійснювана з вини **Замовника**) проводиться в узгоджені сторонами терміни за рахунок коштів **Замовника** на умовах передоплати.

IV. Складання меблів

Рекомендується користуватися послугою фахівців ТМ «СМАЙЛ» або його уповноваженого представника по складанню меблів (мають придатні для цих цілей устаткування, інструмент, технології і персонал), оскільки в цьому випадку за якість наданої послуги відповідають ці організації.

Не рекомендується проводити самостійне складання меблів, придбаних в розібраному вигляді, або їх "ремонт", "удосконалення", а також вдаватися для цих цілей до допомоги фахівців сумнівної кваліфікації.

Шановний Замовник, звертаємо вашу увагу, що термін проведення робіт по регулюванню висувних частин меблевих виробів (дверей, ящиків) на безоплатній основі обмежений 1 місяцем з дня установки меблів.

По вашому запиту фахівці «СМАЙЛ» можуть надати послуги технічного обслуговування меблевих виробів на платній основі.

Увага! У разі самостійного, або некваліфіковано виконаного складання можливе виникнення недоліків у виробі (їх елементах) і, як наслідок, не тільки втрата права на гарантійне обслуговування, але і виникнення серйозної небезпеки для життя, здоров'я людей та / або збереження іншого майна.

Увага! Вам необхідно зберегти Договір та Інструкцію з експлуатації меблів з Гарантійними талонами. Це необхідно на випадок виявлення браку під час приймання, складання і експлуатації меблів.

V. Гарантійні зобов'язання

Гарантійне обслуговування меблів проводиться за умови надання Замовником заповненого встановленим порядком Договору і документів, які свідчать про придбання меблів в салоні ТМ «СМАЙЛ» або його уповноваженого представника.

Виробник гарантує відповідність меблів вимогам ГОСТ 16371-93 «Меблі. Загальні технічні умови» при дотриманні умов транспортування, зберігання, збирання (меблів, що поставляється в розібраному вигляді), експлуатації.

Щоб задовольнити потреби усіх наших клієнтів ТМ «СМАЙЛ» випускає продукцію 4х категорій, категорія вказується в Гарантійному чеку.. Гарантійний термін експлуатації меблів обчислюється відповідно від категорії :

1. Економ клас6 місяців
2. Стандарт.....1 рік.
3. Середній клас..... 1,5 року.
4. Преміум клас.....2 року.

Гарантійний термін при роздрібному продажі через торгову мережу обчислюють з дня продажу меблів, при індивідуальному замовленні - з дня отримання її споживачем.

Недоліки меблів, виявлені протягом гарантійного терміну, за винятком тих, які виникли не з вини виробника (наприклад, в разі порушення покупцем правил експлуатації меблевих виробів) або про які покупець був попереджений заздалегідь, до передачі меблів, будуть безкоштовно усунені.

Протягом дії гарантійних зобов'язань Виробник зобов'язується в об'єктивно здійснений мінімальний термін після виявлення замовником браку здійснити ремонт або заміну дефектних частин виробу.

Експлуатація меблів визнається неправильною, якщо є достатні підстави стверджувати, що меблі або її окремі поверхні були піддані механічним, термічним впливам, впливу води або пари, дії агресивних засобів або барвників і інше, в результаті чого в місцях впливу з'явилися пошкодження.

Гарантія не включає в себе періодичне обслуговування

Замовлені та оплачені меблі, виготовлені по індивідуальним параметрам – поверненню та заміні не підлягають.

Доставка товару (деталей) по гарантії, браку або заміні здійснюється за рахунок замовника в магазин.

Гарантійне обслуговування не проводиться у разі:

- закінчення гарантійного терміну;
- невиконання правил, умов та рекомендацій по експлуатації меблів;
- наявності на виробі механічних пошкоджень і дефектів, слідів стороннього втручання у виріб, що виникають в результаті неправильної експлуатації, некваліфікованого складання, ремонту і транспортування;
- перевищення допустимих навантажень на виріб;
- нанесення шкоди виробу в результаті умисних або помилкових дій споживача;
- нанесення шкоди виробу, викликаного попаданням всередину виробу сторонніх предметів, рідин, тварин, комах і т. д. ;
- гарантійні зобов'язання не поширюються на здуття покриття, а також при розбуханні деталей (ламініату, плівки, шпону, ЛКП) в результаті неправильної експлуатації меблів (наприклад, під впливом води або пари, високої температури, сильних джерел випромінювання і т.п.);
- нанесення виробу шкоди в результаті внесення змін до його конструкції;

- використання виробу в виробничих цілях;
 - при наявності на поверхнях фасадів механічних пошкоджень, впливу високої температури або слідів впливу хімічних речовин, попадання великого об'єму рідини на фасади і т. д. ;
 - наявності пошкоджень, про яких замовник знав перед покупкою і отримав додаткову знижку;
 - наявності механічних і інших пошкоджень, що виникли внаслідок природного зносу виробу (подряпини і зміна кольору);
 - якщо виріб було піддано подальшій технологічній обробці;
 - використання виробу не за призначенням;
 - псування виробу під впливом непереборної сили (пожежа, затоплення та ін. стихійні лиха);
 - при порушенні умов зберігання і самостійного транспортування;
 - при самостійному не кваліфікованому складанні виробів;
 - при неправильному використанні механізмів трансформації, висування і механізмів відкривання-закривання;
 - виявлення тріщин на склі і вітражах після приймання меблів;
 - втрати договору, документів про оплату і гарантійних чеків;
 - ремонту меблів і техніки не уповноваженими на це особами, її розбирання і інших, не передбачених інструкціями втручань;
 - пошкоджень, викликаних екстремальними кліматичними умовами при транспортуванні, зберіганні і експлуатації;
 - внесення виправлень тексту договору і його додатків;
 - блокування рухомих елементів виробів при попаданні у внутрішні робочі обсяги сторонніх предметів і дрібних деталей одягу;
 - недбалого зберігання та / або транспортування власником транспортної, торгівельної або сервісної організацією (в даних випадках власнику слід звертатися з претензіями в організацію, які здійснювали транспортування і зберігання);
 - перегрів-деформація пристінкового профілю і стінової панелі в місті підвищеної температури (газова плита або варочна панель).
 - придбання готових меблів безпосередньо з салону, або зі складу за зниженою акційною ціною.
- Гарантійні зобов'язання не поширюються на "видаткові" комплектуючі (лампи, витяжки, матраси і т.д.).

Увага! Виробничими дефектами виробу не являється:

- після зняття упаковки деякий час можлива наявність запаху – це природний фактор, який з часом вивітрюється;
- особливості, зумовлені фактурою матеріалу або стилем виробу, такі як незначні (не впадають в очі) колірні відмінності або відмінності текстури елементів виробу;
- незначні кольорові відміни елементів виробів від зразків, представлених в каталогах та інших друкованих виробках, обумовлюється особливостями поліграфії;
- незначні кольорові відміни елементів виробів від зразків, виставлених в торгових салонах, оскільки колір поверхонь в процесі зберігання і експлуатації може змінюватися;
- за вказаних вище причин, не є дефектом розбіжність за кольором з придбаними раніше меблями елементів на заміну або елементів за додатковими замовленнями;
- звичайне стирання покриття в місцях частого дотику;
- ослаблення з'єднань, зниження рухливості петель і замків, зміна ходу дверей і ящиків в процесі постійного використання, викликані відсутністю догляду за виробом;
- незначні відмінності у відтінках кольору і відмінності малюнка корпусу і фасадів;
- колірні зміни, які виникають в результаті зовнішнього фізичного і хімічного впливів, в процесі зберігання і експлуатації меблів;
- натуральні зміни, що відбуваються в дереві (наприклад: зміна відтінку деревини або блиску лаку під час експлуатації);
- різниця відтінків дерев'яних елементів, якщо це дефект натуральної структури деревини або різних сортів деревини використаної для виготовлення виробу;
- незначна різниця в кольорі, пов'язана з різним поглинанням барвників в деревину;
- характерні властивості породи дерева, такі як структура, здорові сучки, вкраплення;
- натуральні «дефекти» спеціально використані у виробі, про яких замовник був поінформований заздалегідь (наприклад: великі сучки);
- поступова зміна кольору натурального шпону під впливом сонячного світла;
- відсутність безперервності структури шпону між окремими фасадами;
- натуральні тріщини на шпоні як наслідок його специфіки;
- нерівномірна структура деревини;
- натуральна різниця у відтінках шпону для окремих фасадів і панелей;

Недотримання вищевикладених правил, умов і рекомендацій, що спричинило виникнення недоліків меблевого виробу, є підставою втрати права на гарантійне обслуговування.

VI. Порядок пред'явлення претензій

1. Якщо у Вас є зауваження або претензії щодо якості меблів, то протягом гарантійного терміну зверніться в салон, де замовили меблі, за умови дотримання правил догляду та експлуатації, а також наявності Договору, товарного чека, Інструкції з експлуатації меблів та Гарантійного талона, фотографій пошкоджених упаковок, деталей меблів.
2. Розглядаються тільки письмові претензії від Замовника.
3. Якщо письмова претензія від Замовника приймається, то Виробник переробляє брак протягом 2-х місяців, або у термін узгоджений обома сторонами, при відсутності непередбачених обставин з обов'язковим узгодженням продовження терміну переробки.
4. Якщо письмова претензія від Замовника не приймається, або на її розгляд необхідно додатковий час, то протягом 3х діб з моменту її надходження, Виробник повідомляє про це Замовника в письмовій формі. Повідомлення по електронній пошті (Вайбер), також є письмовою відповіддю.
5. Завдання на переробку або виготовлення віддається у виробництво, тільки за умови, якщо елементи меблевих виробів, які мають невідповідність знаходяться у Виробника, або надано фото від Замовника, що підтверджує невідповідність елементів меблевих виробів.
6. Повернення вартості бракованих деталей або їх заміна, проводиться тільки після надходження забракованих деталей на склад Виробника.
7. За загальноприйнятими нормами, датою поставки, а також моментом переходу права власності, (у разі виникнення ризику випадкової загибелі однієї із сторін Договору, або випадкового пошкодження), є момент доставки і передачі меблевих виробів .
8. Будь-які претензії по видимим дефектам пред'являються відразу, до початку складання меблів, тому що вже встановлені вироби (з присадками під петлі і отворами під ручки) будуть розглядатися як прийнятий товар Замовником. В цьому випадку, навіть, якщо будь-які видимі дефекти будуть задокументовані, жодні претензії не будуть прийняті Виробником.
9. Виробник не несе відповідальність за дефекти, що виникли при самостійному транспортуванні Замовником, вантажно-розвантажувальних роботах, через порушення при монтажі, неправильному зберіганні і експлуатації.
10. Термін пред'явлення претензій по недопоставці пакувального місця - в момент доставки товару Замовнику.
11. Термін пред'явлення претензій по недовкладень (некомплектність) - протягом доби з моменту отримання товару Замовником.

Увага:

- Виконуючи вимоги і рекомендації даної інструкції, Ви зможете завжди підтримувати в найкращому стані всі елементи Ваших меблів.
- Виробник не несе відповідальності за дефекти, що виникли в результаті неправильної експлуатації, самостійного транспортування і зберігання кухонних меблів.
- Меблі з дефектами, що виникли з вини покупця (поломки в результаті навантажень, забруднення, неналежної експлуатації тощо), можуть бути оновлені або відремонтовані за рахунок покупця. Відтінок і фактура меблів можуть відрізнитися від зразка в виставковому залі.
- Виробник залишає за собою право внесення конструктивних змін, що не погіршують зовнішній вигляд виробів і їх експлуатаційні якості.
- Не використовуйте несправне обладнання і не намагайтеся ремонтувати його самостійно.
- Недотримання вищевикладених вимог і рекомендацій даної інструкції по експлуатації та догляду за меблями і технікою, що спричинило виникнення дефектів меблевого виробу в цілому, є підставою втрати права на гарантійне обслуговування.
- Переробка бракованих виробів за рахунок Виробника і гарантія не поширюються на фасади та деталі з видимими механічними пошкодженнями і пошкодженнями, що виникли внаслідок порушення правил експлуатації.
- Недотримання Правил експлуатації може призвести до скорочення терміну служби і передчасного виходу з ладу елементів меблів.
- Якщо описана інформація з будь яких причин здалася вам недостатньою, Ви можете отримати додаткові вичерпні відомості і рекомендації у продавця меблів.

Завдяки нашій постійно діючій програмі досліджень і розробок, зазначені тут технічні характеристики і стандарти можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

Збережіть брошуру з інструкціями для подальшого використання!